

호텔경영지원(Hotel Management Micro Degree)

[1] 전공소개

구 분	내 용	
인 재 상	글로벌 호텔산업의 경영관리를 선도하는 맞춤형 인재	
전공능력	경영 관리 능력 · 정보 처리 능력	
교육목표	호텔경영지원 마이크로전공은 호텔회계 및 구매, 인적자원관리 등 호텔경영을 지원하기 위한 경영관리 능력과 정보처리 능력을 갖춘 맞춤형 인재를 양성하는 것을 목표로 한다.	
교육과정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 호텔산업이 요구하는 호텔경영지원 분야의 이론과 실무능력을 갖춘 맞춤형 호텔 전문 인력을 양성하기 위해 현장 실무 및 프로젝트 중심의 교육과정 운영 ■ 글로벌 호텔리어를 양성하기 위해 주요 전공과목을 영어로 강의하며, 국내외 호텔 현장실습, 해외호텔 취업, 해외대학 교환학생 등 다양한 국제화 프로그램 운영 	
진로분야 및 자격증	진로분야	관련 자격증
	호텔 영업지원(경영관리)	컴퓨터활용능력 1·2급, 전산회계 1·2급

[2] 전공능력

전공능력	전공능력 정의 / 학습 성과 준거	
경영 관리 능력	정의	호텔회계 및 구매, 인적자원관리 등 호텔경영을 지원하기 위해 요구되는 능력
	준거	<ul style="list-style-type: none"> ■ 호텔의 비전, 목표설정, 경영성과 관리 등 경영관리를 현장에 적용한다. ■ 호텔회계 및 구매, 인적자원관리에 관한 실무 능력을 갖춘다.
정보 처리 능력	정의	호텔 업무에서 발생하는 자료를 수집 및 분석하고, 구조화 및 문서화하여 호텔의 경영 의사결정에 필요한 정보를 산출하는 능력
	준거	<ul style="list-style-type: none"> ■ 호텔 업무에서 발생하는 자료를 수집하고 분석하여 문서화한다. ■ 호텔경영을 효율화하기 위한 정보기술의 원리를 이해하고 적용한다.

[3] STAR 전공능력 범주모델 연계

전공능력	경영 관리 능력	정보 처리 능력
STAR 전공능력 범주모델		
지식이해 및 학습능력	○	○
문제파악 및 해결능력	◐	●
현장적용 및 실무능력	●	◐
창의융합 및 혁신능력	○	◐

[4] 진로분야 연계

진로분야	전공능력	경영 관리 능력	정보 처리 능력
호텔 영업지원(경영관리)		●	○

[5] 교육과정 구성요소

직무수준	구성요소	지식(Knowledge)	기술(Skill)	태도(Attitude)
실무		구매관리	-	협업적인 태도, 자신의 업무에 대한 책임감
심화		회계관리	정보활용, 조사 및 통계	적극적 정보수집, 객관적 판단 및 논리적 분석태도
기초		호텔 관련 지식, 환대산업 현황 및 동향	-	고객지향적인 태도, 고객의견 경청 및 응대

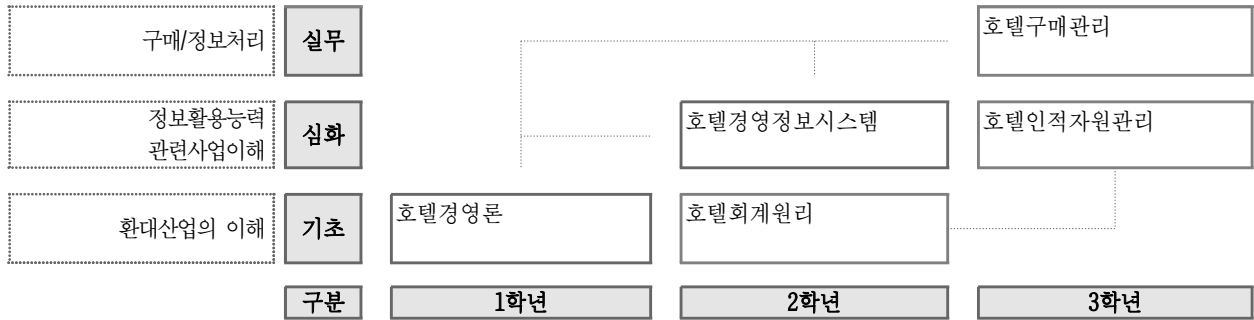
[6] 직무수준 별 교육과정

직무수준	과목명	전공능력		구성요소		
		경영 관리 능력	정보 처리 능력	지식 (K)	기술 (S)	태도 (A)
실무	호텔구매관리	○	○	4	3	3
심화	호텔경영정보시스템	○	●	5	3	2
	호텔인적자원관리	●	○	4	4	2
기초	호텔경영론	●	○	5	3	2
	호텔회계원리	○	○	5	3	2

[7] 진로분야 교과목

진로분야	직무수준	경영 관리 능력	정보 처리 능력
호텔 (경영지원)	실무	호텔구매관리	
	심화	호텔인적자원관리	호텔경영정보시스템
	기초	호텔경영론 호텔회계원리	

[8] 교육과정 이수체계



[9] 교육과정 이수기준

구분	이수기준		이수구분	
	총 이수학점	주전공 중복인정 학점	필수	선택
마이크로전공	12학점 이상	3학점 이내	0학점	12학점

[10] 교육과정 편성표

학년	학기	이수 구분	학수 번호	과목명	영문명	학점	시간	직무 수준	K	S	A	소속
1	1	선택	09058	호텔경영론	Introduction to Hotel Management	3	3	기초	5	3	2	호텔경영학과
2	2	선택	08046	호텔회계원리	Principles of Hotel Accounting	3	3	기초	5	3	2	호텔경영학과
		선택	15612	호텔경영정보시스템	Hotel Management Information System	3	3	심화	5	3	2	호텔경영학과
3	1	선택	14714	호텔인적자원관리	Hotel Human Resources Management	3	3	심화	4	4	2	호텔경영학과
	2	선택	12406	호텔구매관리	Hotel Purchasing	3	3	실무	4	3	3	호텔경영학과

[11] 교과목 해설

■ 전공선택

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 과목해설	Subjects / Descriptions
호텔경영 학과	기초 (532)	호텔경영론	Introduction to Hotel Management
		호텔산업의 분류, 역사, 특징 및 각 부서별 업무와 관련된 기초적인 지식을 습득하고 이를 경력 개발에 활용할 수 있는 방안을 모색한다.	Classifications, history, characteristics of lodging industry with an emphasis on the wide variety of career opportunities awaiting future hoteliers.
	기초 (532)	호텔회계원리	Principles of Hotel Accounting
		호텔회계의 기본 개념과 기능 및 장부조직에 대한 원리를 이해하고 재무제표 작성에 필요한 회계절차와 원칙을 습득하여 유용한 회계 이론과 실무를 배우게 한다.	Financial record keeping and reporting, utilizing uniform systems of accounts for hotels, with an emphasis on payroll, statement analysis, and computer applications.

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 과목해설	Subjects / Descriptions
	심화 (532)	호텔경영정보시스템	Hotel Management Information System
		호텔경영을 효율화하기 위해 사용되는 각종 정보기술 및 정보시스템의 원리와 함께 4차 산업혁명이 호텔경영에 미치는 영향에 대해 학습한다.	Introduction to technology and its application within the hotel industry, emphasizing an impact of Fourth Industrial Revolution on hotel management.
	심화 (442)	호텔인적자원관리	Hotel Human Resources Management
호텔 조직에서 직원 만족을 통한 생산성 향상의 개념을 기본으로 다양한 문화가 공존하는 기업의 특성을 고려한 채용과 선발, 교육, 승진, 경력 개발, 포상, 동기부여, 징계 등 다양한 호텔 인적 자원관리 분야를 이해하고 학습한다.		Introduction to human resources management in the hotel industry; recruitment and selection in the diverse workforce, training, promotion, career development, compensation, motivation, and performance appraisals of organizing members.	
실무 (433)		호텔구매관리	Hotel Purchasing
		호텔에서 이루어지는 다양한 구매 활동의 중요성을 이해하고 객실 및 식음료 서비스에 필요한 식자재 구입이나 물품 구입에 해당하는 전 과정을 학습한다.	Procurement of food, supplies, and services utilized in the hotel industry. Emphasis on management of the purchasing process and communication.